

CO DĚLAT NEŽ ZAVOLÁTE SERVIS

Před vlastní reklamací prosím přečtete následující pokyny, které Vám mohou pomoci. Při pozorném přečtení možná zjistíte, že se vůbec nejedná o reklamaci a nesprávnou funkčnost si dokážete opravit vlastními silami.

Datum	
Firma	
Kontaktní osoba	
Tel. číslo - Fax. číslo	
E-mailová adresa	

VŠEOBECNÉ INFORMACE

Kód výrobku	
Číslo objednávky	
Datum objednávky	
Datum dodání	
Datum instalace	

NAD ČÍM SE ZAMYSLET?

Problém chybějících dílů	Pročtete oddíl 1
Problém poškozených dílů	Pročtete oddíl 2
Problém poškozené povrchové úpravy	Pročtete oddíl 3
Problém funkčnosti	Pročtete oddíl 4
Další	Pročtete oddíl 5

ODDÍL 1: problém chybějících dílů

Kdy bylo zjištěno, že výrobek není kompletní?

Při dodání výrobku

Při instalaci výrobku u Vás jako koncového zákazníka

Další*

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

* Popište podrobnosti:

Kód* chybějícího dílu:

* Pokud kód dílu není znám přiložte popis chybějícího dílu, obrázek, atd. k tomuto formuláři.

ODDÍL 2: problém poškozených dílů

Kdy bylo zjištěno, že výrobek obsahuje poškozené díly?

Při dodání výrobku

Při instalaci výrobku u Vás jako koncového zákazníka

Další*

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

* Popište podrobnosti:

Kód* chybějícího dílu:

* Pokud kód dílu není znám přiložte popis poškozeného dílu, obrázek, atd. k tomuto formuláři.

Popište zjištěná poškození, přiložte obrázek poškozeného dílu:

Pro uplatnění záruky, si firma ALPI S.p.A. vyhrazuje právo vyžádat si zaslání poškozeného dílu k posouzení.

ODDÍL 3: problém poškozené povrchové úpravy

Typ poškození povrchové úpravy:

Oxidace

Odloupaná vrstva chromu

Nečistoty povrchu

Skvrny / kruhy

Škrávanice / ťukance

Další*

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

* Popište zjištěná poškození:

** Pokud je to možné přiložte obrázky zjištěného poškození.

Kdy byly zjištěny povrchové vady?

Při dodání výrobku

Při instalaci výrobku u Vás jako koncového zákazníka

Projevilo se po (dní, měsíců, let) od instalace

Další*

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

* Popište podrobnosti:

V případě problému skvrn/kruhů upřesněte typ používaných čisticích prostředků:

V případě škrábanců/ťukanců musí být výrobek nový, nenainstalovaný a v originálním balení, aby bylo možné uplatnit záruku. Pro uplatnění záruky si firma ALPI S.p.A. vyhrazuje právo vyžádat si zaslání poškozeného výrobku k posouzení.

Podrobně popište zjištěnou závadu (pokud je to nutné přiložte obrázek, fotku, video)

.....

.....

.....

Kdy se objevil problém funkčnosti?

Během kontrol po přijetí výrobku

Při prvním použití výrobku u Vás jako koncového zákazníka

Projevilo se po (dní, měsíců, let) od instalace

Další*

* Popište podrobnosti:

.....

Typ zjištěného problému:

Regulace teploty

Průtok vody

Ztráty vody

Další*

Vyplňte oddíl 4.1

Vyplňte oddíl 4.2

Vyplňte oddíl 4.3

Vyplňte oddíl 4.4

* Popište zjištěná poškození:

.....

ODDÍL 4.1: problém regulace teploty

a) Termostatická baterie je správně připojena k vodovodní síti (teplá voda vlevo, studená voda vpravo)?

ANO - pokračujte k bodu b)

NE - připojte správně termostatickou baterii, tak jak je uvedeno v brožuře "Technické informace - str. Instalace".

b) Byla termostatická baterie v poslední době používána?

ANO - pokračujte k bodu c)

NE - několikrát otočte rukojetí pro regulaci teploty, aby vytekla teplá a studená voda, tak jak je uvedeno v brožuře "Technické informace - str. Problémy a jejich řešení".

c) S ohledem na další baterie ve stejném místě, teče teplá a studená voda a je možná její regulace?

ANO - pokračujte k bodu d)

NE - zjištěný problém není v termostatické baterii, ale byl způsoben vodovodní sítí

d) Trubky vodovodní sítě a filtry na vstupu termostatické baterie jsou průchozí bez nečistot a vodního kamene?

ANO - pokračujte k bodu e)

NE - propláchněte trubky tím, že z nich necháte vytéct vodu a vyčistěte filtry termostatické baterie.

e) Podmínky ve vodovodní síti jsou takové, jak je uvedeno v brožuře "Technické informace - str. Technická data" (teplota studené vody 15±5°C, teplota teplé vody 65±5°C, stejný tlak teplé - studené vody 3 bar)?

ANO - pokračujte k bodu f)

NE - pokračujte novým nastavením termostatické baterie, jak je uvedeno v brožuře "Technické informace - str. Regulace termostatické kartuše".

f) Vyměňte termostatickou kartuši za novou.

Pro uplatnění záruky si firma ALPI S.p.A. vyhrazuje právo vyžádat si zaslání poškozeného výrobku k posouzení.

ODDÍL 4.2: problém průtoku vody

a) S ohledem na další baterie v prostředí, jsou garantované požadované hodnoty průtoku vody?

- ANO - pokračujte k bodu b)
 NE - zjištěný problém není v termostatické baterii, ale byl způsoben vodovodní sítí

b) Trubky vodovodní sítě a filtry na vstupu termostatické baterie jsou průchozí bez nečistot a vodního kamene?

- ANO - pokračujte k bodu c)
 NE - propláchněte trubky tím, že z nich necháte vytéct vodu a vyčistěte filtry termostatické baterie.

c) Vystupy baterie (perlátor) a příslušenství (ruční a hlavová sprcha, hadice) jsou průchozí bez nečistot a vodního kamene?

- ANO - pokračujte k bodu d)
 NE - pokračujte odstraněním nánosu nečistot nebo vodního kamene, jak je uvedeno v brožůře "Technické informace - str. Údržba termostatické baterie".

d) Vyměňte vadný výrobek za nový.

Pro uplatnění záruky si firma ALPI S.p.A. vyhrazuje právo vyžádat si zaslání poškozeného výrobku k posouzení.

ODDÍL 4.3: problém se ztrátou vody

a) Jsou objímky kartuše utaženy správně? A je kartuše zajištěna červíkem?

- ANO - pokračujte k bodu b)
 NE - pokračujte utažením objímek kartuše a červíku

b) Jsou těsnění neporušená?

- ANO - pokračujte k bodu c)
 NE - pokračujte k bodu c)

c) Vyměňte vadný výrobek za nový. Přiložte obrázek, fotky, video místa, kde byl zjištěn únik vody.

Pro uplatnění záruky si firma ALPI S.p.A. vyhrazuje právo vyžádat si zaslání poškozeného výrobku k posouzení.

ODDÍL 5:

Vyplňte následující část v případě, že zjištěná závada neodpovídá předchozím popisům.

Podrobný popis zjištěného problému (pokud je nutné, přiložte obrázky, fotky, video).

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....